

УТВЕРЖДАЮ  
ДИРЕКТОР ООО «ИСЦЕЛЕНИЕ»  
О.В. ПОПОВА



## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ИСЦЕЛЕНИЕ»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО «ИСЦЕЛЕНИЕ» (далее – Центр), связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Центра, задействованным в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
  - Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - Устава Центра;
  - Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
  - Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  - Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
  - Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
  - Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
  - Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- 1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- «**платные медицинские услуги**» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);
  - «**потребитель**» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;



- «заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.
- «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- «медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
- «услуги медицинского сервиса» - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Центром в виде доврачебной медицинской помощи по: медицинскому массажу, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, при оказании первичной специализированной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; травматологии и ортопедии;

на основании заключаемых договоров:

- с Заказчиками (пациентами), либо их законными представителями;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования;
- с юридическими лицами и организациями.

Платные медицинские услуги оказываются Центром по месту его нахождения, по адресу: 455049, Российская Федерация, город Магнитогорск, ул. Советская дом 161, неж. пом. 4, офис 12.

1.4. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются на основании документа на оплату медицинской услуги, составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Центре, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на ресепшн и интернет странице на сайте <http://www.bubnovsky.org/centers/magnitogorsk> в свободном доступе для заказчиков (пациентов). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости



от изменения стоимости затрат Центра на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются генеральным директором Центра.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром до сведения пациента (законного представителя), либо заказчика.

## 2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Центре соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Центром платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Центре могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Центр предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:

- заключенного договора между пациентом (законным представителем), либо заказчиком и Центром на предоставление платных медицинских услуг;
- Договора - согласия на обработку персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (законному представителю), заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС).

2.4. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.



2.5. Центр предоставляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Центре), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, доступность и качество медицинской помощи. Центр вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.

**2.7. Для получения платной медицинской помощи в амбулаторных условиях:**

Пациент (законный представитель) знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Центра, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Центре, утвержденным Прейскурантом Центра и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру Центра к медицинскому регистратору, для оформления необходимых документов.

В регистратуре пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- договор на предоставление платных медицинских услуг;
- договор – согласие на обработку персональных данных;
- амбулаторная медицинская карта форма 25/у.

При единовременном посещении Центра ответственное лицо кассы, получив от пациента (законного представителя) направление, оформляет с ним договорные отношения, принимает от пациента (законного представителя) денежные средства и оформляет квитанцию установленного образца, подтверждающую произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, один экземпляр которой вручается пациенту (законному представителю), проходит в кабинет для проведения первичного приема.

При оказании лечения и консультативного приема врача, оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр договора, квитанцию об оплате, направление и амбулаторную карту пациент следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

При увеличении объема оплаченных пациентом услуг, специалист Центра выписывает документ на доплату.

После оказания услуги, пациент (законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.7., настоящего Положения потребуется предоставление на



возмездной основе дополнительных медицинских услуг (необходимость расширения объема услуг), не предусмотренных договором, Центра врач-специалист, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту, обязан предупредить об этом пациента (законного представителя) заблаговременно.

Контроль за соблюдением порядка согласования и оплаты дополнительных платных медицинских услуг возлагается на врача-специалиста, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту.

2.9. В случае отказа пациента (законного представителя) от исполнения Договора и (или) дополнительного соглашения при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.8. настоящего Положения, врач-специалист обязан оформить письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме (Приложение № 1 к настоящему Положению).

2.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется устранение угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.11. В случае полного отказа пациента (законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и (или) дополнительного соглашения и оплаты услуг договор (дополнительное соглашение) расторгается. При этом пациенту (законному представителю) возвращаются денежные средства в объеме, согласно договору на оказание платных услуг. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг, согласно договора на оказание платных услуг.

2.12. При оказании платных медицинских услуг Центром соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Центр обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Центра информации, содержащей следующие сведения:

а) полное (сокращенное) наименование Центра;

б) адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии Центра на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Центре, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (Приложение № 2 к настоящему Положению);



е) адрес и телефоны Департамента г. Челябинска по здравоохранению, Управления Росздравнадзора г. Челябинска, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Магнитогорску. (Приложение № 3 к настоящему Положению);

ж) договор на оказание платных медицинских услуг (Приложения № 4 к настоящему Положению).

3.2. По требованию пациента (законного представителя), либо заказчика Центр предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Центра;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. При заключении договора по требованию пациента (законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора пациент (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается Генеральным директором Центра, а в его отсутствие исполняющим обязанности генерального директора. Договоры хранятся в архиве. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Центр вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о Центре:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,



наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты Центра;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись.

б) о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Центра от имени заказчика, и его подпись;

- реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Центром в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

## 5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал Центр о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

## 6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных

медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.

**Администрация  
ООО «Исцеление» (Центр Доктора Бубновского г. Магнитогорск)**